# Condiciones de uso

## 1. INFORMACIÓN GENERAL

Estas condiciones generales de compraventa regulan expresamente las relaciones surgidas entre el punto de venta de HIPERMUEBLE y los clientes que se den de alta como usuarios o adquieran productos a través de la tienda on-line completando los pactos establecidos en la orden de compra electrónica.

La cumplimentación y envío de una orden de compra expresa el conocimiento íntegro y la adhesión plena y sin reservas a cada una de las condiciones generales.

El cliente afirma tener la mayoría de edad y capacidad para realizar libre y voluntariamente una orden de compra.

La plataforma de comercialización on-line accesible en el sitio web https://www.hiper-mueble.com, es propiedad de Cerezo Balear, S.L., con C.I.F.: B07806086 y domiciliada en la calle Aragón, 157 (07005) de Palma de Mallorca. La sociedad está inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca, tomo 1443, folio 125, hoja PM-25809, inscripción 1ª.

Recomendamos consultar y revisar periódicamente estas Condiciones generales ya que pueden sufrir modificaciones.

### ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL CANAL ON-LINE

El acceso y uso del canal on-line tiene carácter libre y gratuito.

Para la compra de los productos a través de la tienda on-line, HIPERMUEBLE solicitará a los usuarios que procedan a registrarse, debiendo cumplimentar el formulario electrónico siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo. Durante todo el proceso de registro el cliente facilitará únicamente datos exactos y verdaderos.

El nombre de usuario y la contraseña son elementos habilitadores para acceder y efectuar las compras y tienen carácter confidencial, personal e intransferible. El nombre de usuario no podrá ser modificado por el cliente, pero si la contraseña mediante el acceso a “mi cuenta” dentro de la página web.

### COMUNICACIONES

Toda comunicación entre el cliente e HIPERMUEBLE, para ser válida y vinculante, se realizará en la dirección postal o electrónica de la sociedad del Grupo HIPERMUEBLE responsable de la venta y que estará claramente indicada en la orden de compra.

Toda comunicación entre el cliente e HIPERMUEBLE, para ser válida y vinculante, se realizará en la dirección electrónica info@hiper-mueble.com o al teléfono 938 817 075.

### PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El contenido e información de productos, así como el soporte, estructura y presentación de esta página Web están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial del Grupo HIPERMUEBLE o de terceros.

Salvo autorización escrita expresa por los titulares al respecto, los usuarios no podrán manipularlos, transformarlos y utilizarlos para su divulgación pública ni en una supuesta explotación comercial.

**COOKIES**

Con la finalidad de mejorar los accesos, información y seguridad, la web de HIPERMUEBLE utiliza archivos “cookies” que se instalan en la memoria del navegador o en el disco duro del ordenador del usuario.

Lea atentamente la sección de ayuda de su navegador para conocer más acerca de cómo activar el “modo privado”. Podrá seguir visitando nuestra web aunque, la navegación puede no ser óptima y algunas utilidades puedan no funcionar correctamente, afectando a la calidad y rapidez del servicio prestado.

**RESERVA DE DOMINIO**

HIPERMUEBLE y las sociedades responsables de la venta se reservan expresamente la propiedad de los bienes vendidos hasta el pago íntegro de su precio y demás cantidades que pudieran devengarse considerándose que el impago de una de las partes podrá provocar la reclamación de los bienes.

Estas disposiciones no constituyen ningún obstáculo para el traspaso al cliente, a partir de la entrega, de los riesgos de pérdida y deterioro de los bienes adquiridos, así como de los daños que éstos pudieran ocasionar.

**ATENCIÓN AL CLIENTE**

Para realizar consultas el usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección info@hiper-mueble.com o llamar al 938 817 075 dentro del horario indicado en la Web.

## 2. COMPRA DE PRODUCTOS

La distribución de productos se establece para el ámbito geográfico de Islas Baleares y España Peninsular. Las compras con destino a las Islas Baleares están sujetas a un incremento por servicio que se detalla siempre en la confirmación del pedido y con antelación a su validación definitiva.

HIPERMUEBLE se reserva el derecho de eliminar o incorporar productos sin previo aviso.

Las fotografías que aparecen tienen un carácter meramente orientativo y no representan un contrato a la hora de la compra. Salvo indicación expresa, en el precio de las composiciones y del mobiliario expuesto en el sitio web, no se incluyen los complementos, luces, colchones, somieres ni artículos de decoración.

El dispositivo desde el que se visualicen los productos puede mostrar ligeras variaciones de tono y color respecto de los que se reciban, especialmente si se trata de mobiliario realizado con materias primas naturales (piel, mármol, tejidos) o procedente de pedidos de distintos proveedores o no realizados al mismo tiempo.

No nos responsabilizaremos de los errores cometidos al seleccionar una medida o combinación de módulos. Las características y precios de los productos aparecen detallados en su ficha y el cliente declara conocer las medidas, formas y disposición de los que integran su pedido conforme a las especificaciones expresadas en la tienda y la orden de compra.

La medida de ciertos productos, especialmente sofás, colchones u otros tapizados, debido a las características especiales de fabricación y sus componentes, puede variar en +/- 5 centímetros por elemento.

Pedidos a medida:

Muebles la Fábrica no será responsable de los posibles errores derivados de la incompleta o incorrecta información proporcionada por el cliente en cuanto a especificaciones de medidas, color, acabados o modificaciones o cualquier otro dato que pueda ser relevante para realizar la entrega y montaje del producto presupuestado. Por ello, aconsejamos que los usuarios de este servicio comprueben y verifiquen que los datos proporcionados para realizar el presupuesto son los correctos.

## 3. PRECIOS Y DISPONIBILIDAD

Los precios indicados incluyen impuestos y tasas.

HIPERMUEBLE se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento pero los productos se facturarán según condiciones y tarifas en vigor en el instante en el que se registre el pedido y bajo reserva de disponibilidad en esa fecha.

La confirmación automática del pedido no valida condiciones de precios erróneos. Al detectar que se ha cometido un error en la introducción del precio de un artículo con posterioridad a la recepción de un pedido, informaremos lo antes posible de la incidencia para ofrecer la opción de cancelación o mantenimiento en las condiciones correctas. Sin la expresa conformidad a las condiciones correctas de precio, no se procederá a dar curso al envío.

El cliente acepta que HIPERMUEBLE admitirá su pedido en función de los stocks disponibles y hará todo lo posible para responder a cualquier pedido. En caso de que un producto no esté disponible tras confirmar el pedido y después del cierre de la venta correspondiente, se informará al cliente de la entrega parcial de su pedido o de la anulación del mismo.

En caso de cancelación será reintegrada cualquier cantidad abonada conforme a la modalidad de pago realizada por el cliente o mediante transferencia.

En la venta de productos mediante promociones, los clientes sólo podrán solicitarlos durante el periodo de vigencia de la oferta y una vez finalizado su plazo o habiendo agotado sus existencias, dejarán de estar a la venta.

Los productos y servicios comercializados en el e-commerce on-line de HIPERMUEBLE pueden tener diferencias en sus características técnicas, promociones comerciales o de precio a los expuestos en las tiendas físicas.

## 4. SISTEMAS DE PAGO

Puede abonar sus compras mediante Financiación, Transferencia bancaria, Paypal y Tarjetas de crédito o débito.

Las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL y todas las comunicaciones se transmiten codificadas para asegurar el mayor nivel de protección.

### TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO

El sistema de Comercio Electrónico Seguro desarrollado por Visa y MasterCard se basa en una plataforma de pagos segura a través de Internet donde el emisor de la tarjeta identifica al titular de la misma antes de autorizar el pago garantizando la privacidad de sus datos.

Este servicio está directamente proporcionado por la entidad emisora y, en su caso, por la entidad de crédito correspondiente, siendo de su responsabilidad cualquier incidencia que pudiera surgir en el proceso.

Nota: puede ser necesario un PIN específico para compras por Internet.

No se aceptan tarjetas American Express ni Diners Club.

### PAGO POR PAYPAL

Si dispones de una cuenta Paypal, puedes pagar de forma cómoda y segura en HIPERMUEBLE. Para ello puedes acceder a tu cuenta Paypal, o crear una nueva, cuando finalices el proceso de compra y ordenar el pago una vez verificados los detalles de tu pedido.

### BIZUM

Elige Bizum como método de pago instantáneo de cuenta a cuenta, ofrece la máxima garantía de seguridad según los estándares regulados por la Unión Europea y la legislación española. El pago se realiza de forma totalmente segura a través de tu banco quien finalmente valida la operación

Los únicos datos que deberás introducir son tu número de teléfono y tu clave Bizum. (Si aún no tienes tu clave puedes solicitarla en la app de tu banco).

La posibilidad de usar este servicio está sujeta a la disponibilidad de cada entidad bancaria para poder realizar compras online con BIZUM.

**TRANSFERENCIA BANCARIA**

Para pagar mediante este medio deberá realizar un ingreso o una transferencia por el importe del pedido a la cuenta indicada al formalizar la compra. No se acepta el ingreso de cheques o similares.

Estas operaciones requieren entre 24 y 48 horas laborables dependiendo de las entidades que intervienen en el proceso. Es imprescindible que en dicho ingreso o transferencia se haga constar el número de pedido facilitado en la confirmación de la compra, así como la identificación del titular.

Si en el plazo de 7 días a partir de la compra no se ha realizado la transferencia o ingreso en la cuenta bancaria indicada, se procederá a la anulación automática de la venta comunicándoselo al cliente mediante correo electrónico.

**FINANCIACIÓN CON CETELEM**

Podrá pagar sus compras en 3, 6 y 12 meses sin intereses con una **TAE desde 5,63% a 19,46%***. Sin entrada y sin gastos por cancelación total o parcial, podrá financiar pedidos superiores a 90 € y desde 12€/mes de recibo mínimo domiciliado. Con un proceso fácil y rápido.

En todo momento y mediante el simulador de cuotas disponible en la ficha de los productos, podrá informarse del TIN y TAE de la operación según los plazos y las condiciones de las campañas en vigor.

La tramitación del crédito implica la aportación de la documentación necesaria para su aprobación, que a su vez, está sujeta a requisitos de cada operación y a situaciones particulares de cada cliente. El contrato de financiación para la compra de productos se establece entre el cliente y BANCO CETELEM S.A.U., sin intervención ni asunción de responsabilidad alguna por parte de Hipermueble.

Dispone de un plazo máximo de 7 días para enviar la información requerida y formalizar el proceso, procediendo a anular el pedido si transcurrido ese plazo Hipermueble no ha recibido la aprobación definitiva.

El proceso se inicia al seleccionar la forma de pago FINANCIACIÓN durante la confirmación del pedido.

La plataforma de crédito permite realizar una simulación de pagos al escoger el número de mensualidades que mejor se adapten a sus necesidades, debiendo completar a continuación los datos de solicitud del crédito para proceder a su estudio.

Cuando la operación es preautorizada, en la modalidad 100% online, recibirá en su teléfono móvil un SMS con un OTP (contraseña de un solo uso) que sustituye la firma manuscrita, confirma que ha recibido, leído y aceptado el contrato del préstamo. La aportación de la documentación necesaria para su aprobación será en formato digital, y el número de cuenta se introducirá en la plataforma, sin ser necesaria la fotocopia de la cartilla del banco.

En caso de no realizarse mediante firma electrónica, se genera un contrato en archivo PDF que se deberá imprimir y firmar en todas sus hojas, junto con las condiciones generales, para ser enviado a Cetelem por medios electrónicos acompañado de la siguiente documentación:

1. Fotocopia del DNI en vigor por ambas caras o Tarjeta de Residencia en el caso de ser extranjero.

2. Fotocopia de justificante de ingresos:

- Última nómina (trabajador por cuenta ajena)

- Declaración del IVA (autónomos)

- Carta anual de revalorización de la pensión (pensionistas o jubilados)

3. Fotocopia de la primera página de la cartilla del banco o recibo en el que figuren los 20 dígitos de la cuenta donde se domiciliaran los pagos. El titular de la cuenta debe ser el mismo que solicita la financiación.

Una vez que se ha recibido y verificado toda la documentación se dará curso al pedido confirmando la fecha de entrega mediante correo.

Si se advierte que en la documentación aportada, no se cumple algún requisito, la financiación será rechazada comunicándolo por el mismo medio.

Cuando la operación no es preautorizada se podrá solicitar documentación o información complementaria para terminar su estudio y aprobación o bien rechazarla definitivamente, en cuyo caso tendrá que optar por seleccionar otra forma de pago.

Cualquier duda durante este proceso puede aclararla en el teléfono 902 053 699 o en ecommerce@cetelem.es

*** Ejemplo de financiación para un importe de 300€ en 3 meses. Importe financiado: 309€ (incluida comisión de formalización del 3%: 9€). 3 cuotas de 103€ TIN 0,00% TAE 19,46%. Total intereses: 0 €. Coste total del crédito: 9€. Importe total adeudado y precio total a plazos: 309€. Precio de adquisición al contado: 300 €.**

**Ejemplo de financiación para un importe de 600€ en 6 meses. Importe financiado: 618€ (incluida comisión de formalización del 3%: 18€). 6 cuotas de 103 € TIN 0,00% TAE 10,71%. Total intereses: 0 €. Coste total del crédito: 18 €. Importe total adeudado y precio total a plazos: 618€. Precio de adquisición al contado: 600€.**

**Ejemplo de financiación para un importe de 1.200€ en 12 meses. Importe financiado: 1.236€ (incluida comisión de formalización del 3%: 36 €). 12 cuotas de 103 €. TIN 0,00% TAE 5,63%. Total intereses: 0 €. Coste total del crédito: 36 €. Importe total adeudado y precio total a plazos: 1.236 €. Precio de adquisición al contado: 1.200 €**

Intereses subvencionados por Hipermueble. Oferta sujeta a la autorización previa de Banco Cetelem S.A.U., tras el estudio de la documentación aportada y firma del contrato. Sistema de amortización francés. **La TAE puede verse alterada en función del plazo de la operación debido a la existencia de una comisión de formalización.** Fecha de validez de las ofertas hasta el 31/12/2026.

**FINANCIACIÓN CON SEQURA**

Paga Fraccionado en 3, 6, 12 o 18 meses. Compra mínima 50€ y máxima 4.000€. Divide el pago de tu pedido en 3, 6, 12 o 18 meses por sólo un pequeño coste fijo al mes. Solo con tu DNI, móvil y tarjeta bancaria. Al instante y sin papeleos.

Puedes completar el pago cuando quieras sin coste adicional. Solo podrás fraccionar el pago en 18 meses a partir de pedidos de 390€.

Por ejemplo, si eliges pagar un pedido de 180€ en 3 meses, pagarías 63€ al mes (sólo 3 € al mes por cuota).

Así de fácil y rápido es fraccionar tu pago con SeQura:

1. Selecciona “Fináncialo en 3, 6, 12 o 18 meses con SEQURA” como forma de pago al finalizar tu compra.

2. Introduce tus datos (DNI y móvil), elige tu plan de pago y abona la primera mensualidad.

3. ¡ A disfrutar de tu compra ! El resto de pagos se harán automáticamente cada mes.

## 5. PEDIDOS Y PLAZO DE ENTREGA

Una vez se recibe la orden de compra debidamente cumplimentada, se remite una confirmación del pedido realizado a la dirección de correo electrónico indicada por el cliente.

IMPORTANTE: Se considera que el pedido inicia su curso cuando se confirma el cobro en cuenta bancaria o, en caso de pago financiado, se recibe la aprobación definitiva por parte de la entidad que concede el crédito.

Los productos con medidas especiales o fabricados por encargo para el cliente no admitirán cambio o devolución y en caso de anulación, pasados más de cinco días desde la confirmación del pedido, perderán el importe abonado.

El plazo de entrega se indica en la ficha de los productos y oscilará entre 10 y 45 días hábiles como plazo máximo, pudiendo variar según la zona de entrega. Se computará por días laborales (de lunes a viernes) desde el momento en que se haga efectiva la tramitación de su pedido, tras la confirmación del pago.

Los productos con entrega Express o sujetos a pre-reserva se especificarán oportunamente. Debido a la estacionalidad en el sector del mueble y decoración, informamos que no se consideran periodos hábiles para la producción y el transporte de

mercancías los comprendidos entre el 23 de diciembre y hasta el 7 de enero, los días previos a la Semana Santa y la práctica totalidad del mes de agosto.

En el caso de que figuren diversos plazos de entrega en una misma orden de compra, ésta se realizará de forma conjunta dentro del plazo mayor de los productos que integran su pedido.

Por razones de logística interna, puede que una misma compra tenga envíos parciales con fechas de entrega diferentes.

Si se desea la entrega de un pedido en un plazo posterior al indicado en la ficha de producto, deberá comunicarlo por mail a la dirección de correo electrónico del establecimiento responsable de la venta al recibir la confirmación de pedido y se realizará el envío en las fechas solicitadas.

Después, la mercancía sólo se podrá retener en los almacenes un máximo de 20 días naturales desde la fecha pactada de entrega y transcurrido este plazo tendrá un recargo mensual adicional del 10% del valor del pedido por gastos de almacenamiento.

En caso de incumplimiento de la fecha de entrega en más de 30 días laborables, el comprador podrá optar por anular el pedido mediante carta certificada con acuse de recibo a la sociedad responsable de la venta y obtener el importe abonado según la modalidad de pago utilizada o mediante transferencia. El incumplimiento en la entrega no se considerará tal si ha sido retrasado por voluntad propia del comprador o si no se ha podido localizar al mismo a través de los datos facilitados.

HIPERMUEBLE no será responsable si no se lleva a cabo la entrega del pedido en su plazo por casos de fuerza mayor o caso fortuito.

Del mismo modo quedará liberada del cumplimiento de sus obligaciones de entrega previstas en estas condiciones generales declinando toda responsabilidad al respecto en los siguientes supuestos:

-Impago total o parcial por el cliente de la orden de compra.

-Inexactitud de los datos requeridos al cliente al cumplimentar la orden de compra.

-Imposibilidad de entrega del pedido en el lugar indicado por falta de acceso adecuado o cualquier otra causa atribuible al cliente.

## 6. ENVÍO Y MONTAJE

A partir de 300 euros de compra el envío es gratuito dentro del área geográfica especificada en estas condiciones y en la información de la ficha de cada producto se especifica si además se incluye montaje.

El coste de envío para compras con importe inferior a 300 euros estará especificado en la confirmación del pedido que aparecerá antes de validar la compra.

El precio de envío que figure en la orden de compra no se corresponde con el coste de una eventual devolución por desistimiento del cliente ya que ésta se realizaría a un precio ordinario de mercado.

En las entregas con servicio de montaje, los productos voluminosos o que requieren de instalación de profesionales se entregan a través de personal propio o de empresas especializadas, incluyendo subida a domicilio, colocación en el lugar elegido, y retirada del material de embalaje. En las entregas sin montaje, el equipo se limitará a dejar los bultos en el domicilio o a pie de calle (según se especifique en la ficha de producto), y siempre sin desembalar.

La estancia o habitación donde se colocará la mercancía, debe estar despejada. El compromiso de montaje se refiere exclusivamente al mobiliario adquirido y no incluye desmontar, trasladar o retirar muebles que pueda tener el cliente en su domicilio. La instalación de todo tipo de complementos decorativos o la realización de cualquier tipo de conexión eléctrica no correrá a cargo de Hipermueble.

Las entregas se realizan de lunes a viernes (no festivos) en horario de mañana o de tarde, habiendo acordado previamente la cita con el cliente, quien deberá verificar la conformidad del pedido y el perfecto estado de la mercancía.

Si la entrega no se puede realizar el día acordado debido a la ausencia del cliente o a dificultades de acceso no señaladas previamente, se generarán unos gastos adicionales equivalentes a una nueva entrega e incluso recargo por costes de almacenamiento que deberá abonar según el precio de mercado.

Si desea modificar la fecha de entrega previamente acordada deberá avisar con un mínimo de 72 horas de antelación a través de los medios facilitados por la empresa de transporte.

Determinados productos como muebles auxiliares, género de decoración o pequeños elementos derivados de incidencias que no requieran de instalación cualificada, se entregan desmontados y en ocasiones se envían al domicilio del cliente a través de empresas de transporte urgente, sin notificación previa y sin desembalar.

Si el cliente no se encuentra en ese momento en su domicilio se dejará un aviso y se retendrá el producto durante 10 días para realizar una nueva entrega. Pasado ese plazo el cliente correrá con los gastos de devolución.

En caso de que se adviertan desperfectos en el momento de la recepción o instalación de los productos adquiridos, se deberán especificar claramente las anomalías en el albarán del operario y notificarlas en un plazo máximo de 24 horas enviando un correo electrónico a la sociedad del Grupo HIPERMUEBLE responsable de la venta que encontrará en la confirmación de compra. En este caso, se repararán o sustituirán los productos defectuosos en el plazo más breve posible.

Nunca se debe tirar el embalaje de los productos hasta comprobar que se encuentran en perfecto estado y verificar que coinciden con los que pidió. Tampoco desembale los artículos de descanso como colchones, almohadas y sabanas, antes de asegurarse de que se corresponden con su pedido ya que por razones de higiene, estos no admitirán cambio o devolución una vez retirada su funda protectora, sin perjuicio de la sustitución de aquellos que tuviesen defectos de fabricación.

La falta de observaciones del cliente en el momento de la entrega equivale a su conformidad plena con los productos recibidos.

Salvo en el caso de defectos ocultos no se admitirá ninguna reclamación tras la recepción de los productos por parte del cliente si éste no ha seguido el procedimiento detallado anteriormente.

Las empresas autónomas e independientes al Grupo HIPERMUEBLE que realicen el transporte, entrega y en su caso, montaje del mobiliario u otros servicios, serán las únicas responsables de cualquier daño o perjuicio ocasionado al cliente por la prestación de los mismos.

**ACCESO**

El cliente debe asegurarse de que las dimensiones de los artículos adquiridos no supondrán problemas de accesibilidad al inmueble donde se efectúa la entrega a través de puertas, pasillos, ascensores, rellanos, etc., y advertirá de cualquier dificultad que pudiera impedir la instalación (paredes de pládur, suelos en mal estado, etc.).

No se autoriza el uso de poleas o mecanismos similares para subir o bajar artículos por la fachada del edificio.

En caso de ser necesario, la contratación de medios mecánicos como grúas o elevadores así como su coste y riesgo serán exclusivamente a cuenta del cliente y deberá comunicarse con antelación para coordinar la entrega.

De igual modo el cliente ha de informar, para solucionar posibles problemas, si el domicilio se encuentra en un área de difícil acceso para vehículos, dentro de zonas con horario delimitado de carga y descarga o alejado de núcleos de población.

**CESIÓN DE RIESGOS**

La entrega se realizará mediante la puesta a disposición del producto por HIPERMUEBLE o por un tercero a cuenta del anterior, en la dirección indicada por el cliente en la gestión de compra.

El cliente asume los riesgos de deterioro, daños y pérdida desde el momento en que los productos hubieran sido puestos a su disposición con arreglo a esta cláusula.

## 7. GARANTÍA

Todos los artículos están garantizados con carácter general ante cualquier defecto de fabricación o disconformidad durante un plazo de tres
años desde la fecha de la recepción de cada uno de ellos en base a la Ley 7/2021 sobre la Ley General para la Defensa de los Consumidores
y Usuarios, que modifica al Real Decreto Legislativo 1/2007 sobre Garantías en la venta de Bienes de Consumo. A partir del segundo año,
deberá acreditarse por la parte compradora, que los vicios o defectos tenían su origen desde la fecha de entrega de los mismos. Esta garantía no cubre la reparación en los siguientes casos:

- Por deficiencias causadas por negligencias, golpes, uso indebido, ni por el desgaste normal de los materiales.
- Por posibles diferencias en el tono, comparadas con el catalogo, la exposición o anteriores compras.

Para exigir la garantía se requiere la presentación de la factura de compra, así como un informe detallado de los defectos, mediante correo electrónico o carta certificada en la dirección de la sociedad del Grupo HIPERMUEBLE responsable de la venta. La garantía sólo será válida en la dirección de entrega del pedido y perderá su valor si se alteran, modifican o sustituyen datos de la factura.

La garantía no cubre los desplazamientos, ni las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulación indebida, instalación incorrecta no efectuada por el servicio técnico autorizado o materiales sometidos a desgaste por su uso normal.

Determinadas características normales de las materias naturales (vetas, nudos, marcas en la piel…) son signos de autenticidad y embellecen un producto, no siendo causa de reclamación.

Los colchones viscoelásticos o los de núcleo formado íntegramente por látex no serán válidos para bases que no permitan su transpiración y tampoco podrán incorporar protectores o fundas que impidan su ventilación ya que favorecen la aparición de humedades.

Este apartado es de tratamiento exclusivo e independiente de cada establecimiento del Grupo HIPERMUEBLE y sus productos se comercializan a través de la venta on-line únicamente dentro del área de influencia de la tienda indicada.

TARIFAS SERVICIOS POSTVENTA

Los gastos que originen la reparación de piezas no imputables a HIPERMUEBLE, correrán a cargo del cliente bajo las siguientes tarifas, impuestos no incluidos.

-Desplazamiento camión para transportes 120 €

-Desplazamiento y mano de obra operario 60 €/hora (a contar desde nuestros almacenes)

## 8. DEVOLUCIONES

### EN COMPRAS ONLINE:

Dispone de 14 días naturales contados a partir de la primera recepción del pedido para comunicar la devolución o cambio de un producto mediante carta certificada, **adjunta formulario de desistimiento,** a Cerezo Balear, S.L. o correo electrónico a palma@hiper-mueble.com indicando claramente todos los datos del cliente y la referencia del pedido.

En el caso de una devolución, el producto se recogerá en perfectas condiciones y con su embalaje original, manuales, accesorios o regalos promocionales incluidos en su caso, junto con una copia del albarán de entrega.

En los cambios, el producto se recogerá en el momento de la entrega del nuevo solicitado con las especificaciones descritas anteriormente.

Los costes que genere la devolución de un pedido ya fabricado correrán a cargo del cliente y se corresponderán con un 20% del importe del artículo objeto de devolución, estableciendo un mínimo de 30 euros.

Cuando se trate de envíos erróneos o productos deteriorados, HIPERMUEBLE admitirá la devolución y se hará cargo de los costes de transporte siempre que el usuario haya comunicado esta circunstancia dentro del plazo y condiciones señaladas.

Después de haber recibido la mercancía en nuestro almacén y comprobado su estado, el cliente obtendrá el dinero de su devolución, descontando los gastos de transporte, conforme a la modalidad de pago realizada o mediante transferencia bancaria en un plazo máximo de 14 días hábiles.

En el caso de los cambios, si el precio es superior deberá abonar la diferencia y si es inferior recibirá reembolso equivalente.

No admitirán cambio ni devolución los productos destinados a uso íntimo a los que se les haya retirado su funda protectora como colchones, sábanas, almohadas… y los realizados con medidas especiales o fabricados de encargo conforme a las especificaciones del cliente, elección de tapizado, medida o acabado, conforme al Artículo 103 de la LGDCU sobre excepciones al Derecho de Desistimiento, exceptuando aquellos que estén defectuosos o incorrectamente suministrados.

## 9. TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Según lo establecido en el RGPD (Reglamento (UE) 2016/679), les proporcionamos la Información Detallada de Protección de Datos que se expone a continuación:

**Responsable:**

Razón Social: Cerezo Balear, S.L.

C.I.F.: B07806086

Dirección: Aragón, 157 - (07005) Palma de Mallorca

Teléfono: 938 817 075

Correo Electrónico: info@hiper-mueble.com

Finalidad:

Le informamos que los Datos de Carácter Personal recogidos, serán incorporados a un fichero bajo nuestra responsabilidad, con la finalidad de gestionar el envío de la

información que nos soliciten y facilitar a los interesados ofertas de productos y servicios de su interés, así como realizar la facturación de los productos adquiridos en nuestra Página Web. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales o se solicite su supresión por el interesado.

Legitimación:

Los Datos de Carácter Personal obtenidos en esta Página Web, así como la oferta de productos y servicios ofrecidos, está basada en el consentimiento que se le solicita al interesado.

El interesado tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

Destinatarios:

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

Derechos:

Usted, como interesado directo, tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Cerezo Balear, S.L. estamos tratando datos personales que le conciernen, o no. Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Cerezo Balear, S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En determinadas circunstancias, usted tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban y que nos haya facilitado, y transmitirlos o solicitar que se los proporcionemos a un tercero sin objeción por nuestra parte (derecho a la portabilidad de datos).

En determinadas circunstancias, le informamos que tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de modo similar.

Cookies:

Con la finalidad de mejorar los accesos, información y seguridad, la web de HIPERMUEBLE utiliza archivos “cookies” que se instalan en la memoria del navegador o en el disco duro del ordenador del usuario.

Lea atentamente la sección de ayuda de su navegador para conocer más acerca de cómo activar el “modo privado”. Si bien podrá seguir visitando nuestra web, la navegación puede no ser óptima y algunas utilidades pueden no funcionar correctamente así como la calidad y rapidez del servicio prestado.

## 10. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estas Condiciones Generales se rigen por las leyes españolas y las partes se someten, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

# Política de privacidad

Según lo establecido en el RGPD (Reglamento (UE) 2016/679), les proporcionamos la Información Detallada de Protección de Datos que se expone a continuación:

**Responsable:**

Razón Social: Cerezo Balear, S.L.

C.I.F.: B07806086

Dirección: Aragón, 157 - (07005) Palma de Mallorca

Teléfono: 938 817 075

Correo Electrónico: info@hiper-mueble.com

**Finalidad:**

Le informamos que los Datos de Carácter Personal recogidos, serán incorporados a un Fichero bajo nuestra responsabilidad, con la finalidad de gestionar el envío de la información que nos soliciten y facilitar a los interesados ofertas de productos y servicios de su interés, así como realizar la facturación de los productos adquiridos en nuestra Página Web. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial, durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales o se solicite su supresión por el interesado.

**Legitimación:**

Los Datos de Carácter Personal obtenidos en esta Página Web, así como la oferta de productos y servicios ofrecidos, está basada en el consentimiento que se le solicita al interesado.

El interesado tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

**Destinatarios:**

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

**Derechos:**

Usted, como interesado directo, tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Cerezo Balear, S.L. estamos tratando datos personales que le conciernen, o no. Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Cerezo Balear, S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

En determinadas circunstancias, usted tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban y que nos haya facilitado, y transmitirlos o solicitar que se los proporcionemos a un tercero sin objeción por nuestra parte (derecho a la portabilidad de datos).

En determinadas circunstancias, le informamos que tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de modo similar.

**Cookies:**

Con la finalidad de mejorar los accesos, información y seguridad, la web de HIPERMUEBLE utiliza archivos “cookies” que se instalan en la memoria del navegador o en el disco duro del ordenador del usuario.

Lea atentamente la sección de ayuda de su navegador para conocer más acerca de cómo activar el “modo privado”. Si bien podrá seguir visitando nuestra web, la navegación puede no ser óptima y algunas utilidades pueden no funcionar correctamente así como la calidad y rapidez del servicio prestado.